



מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: ינואר 2024

כללי. מדיניות הפרטיות חלה על האופן שבו המיזם הלפאפ - הדרך הקלה להתנדבות בע"מ (חל"צ) (עבור מיזם RootIn) (להלן: "המיזם") מעבד מידע אישי שנמסר על-ידי המשתמשים והמשתמשות בשירותי המיזם ("את/ה"). המיזם פועל באופן התנדבותי וללא מטרת רווח. מטרתו היא הנגשת טיפול נפשי למשרתי מילואים עם חזרתם לשגרה. לצורך יצירת הקשר בין מטופל ומטפל, המיזם מעבד מידע אישי כאמור במדיניות פרטיות זו.

הסכמתך למדיניות הפרטיות. אנא קרא מדיניות זו בעיון, וודא שהיא מובנת לך ושאתה מסכים לאמור בה. לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע. אם אינך מסכים לאמור במדיניות זו, אנא המנע ממסירת המידע. שים לב כי אי מסירת המידע לא יאפשר את מתן השירות אליך – לשם כך נחוצה מסירת המידע.

המידע האישי שנאסוף ונעבד ומטרות העיבוד. במסגרת המיזם (ובאמצעות טופס ההרשמה שבאתר זה) אתה מתבקש למסור לנו את פרטי המידע הבאים: שם פרטי ושם משפחה, טופס 3010 (אישור על שירות מילואים) המכיל מספר אישי ותעודת זהות, מספר טלפון וכתובת דוא"ל. נעבד את מידע זה כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי המיזם ובפרט כדי לוודא שאתה אכן משרת (או שירתת) במילואים ולצורך הצגת רשימת המטפלים שמתוכה תוכל לבחור מטפל. כמו כן, נאסוף מידע בנוגע לכמות הטיפולים שביצעת (מתוך ששת הטיפולים שהוקצו לך במסגרת המיזם) ומידע אגרגטיבי שאינו מזהה את המטופלים אשר יצביע על הסיבות העיקריות אשר לשמן מתבקשים טיפולים במסגרת המיזם, וזאת לצורך הסקת מסקנות וניתוח נתונים, אשר יעזרו לנו לשפר את שירותי המיזם.

שיתוף המידע. המידע שמסרת בטופס ההרשמה יימסר על-ידינו למטפלים הזמינים שיוצגו לך. את המידע שמסרת נאחסן ב-Google Drive ("נותני השירות"). כמו כן, השיחות שבינך לבין המטפל יבוצעו באמצעות שיחות וידאו המופעלות על-ידי צדדים שלישיים. שים לב כי עיבוד מידע על-ידי צדדים שלישיים כאמור יהיה כפוף למדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. לא נמסור את המידע האישי שמסרת לנו לצדדים נוספים אחרים. כמו כן, מרגע יצירת הקשר בינך ובין המטפל, המיזם לא יקבל מידע הנוגע לטיפולים (למעט פרטי המידע המפורטים מעלה). כל מידע נוסף שמתסור למטפל יעובד על-ידי המטפל בהתאם לחוקים החלים עליו.

היכן המידע נשמר ומשך שמירתו. המידע הנוגע אליך יישמר במערכות המידע שלנו ושל נותני השירות מטעמנו (כמפורט מעלה), שעשויים להחזיק במידע או לקבל גישה אליו על מנת לספק לנו שירותים מסוימים – הן בגבולות מדינת ישראל והן מחוצה לה, והכול בהתאם לדרישות הדין ובהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו. את המידע נשמור על עוד הוא נדרש באופן סביר לצורך מטרת מתן שירותי המיזם כמפורט במדיניות זו. אלא אם נקבע אחרת בדיון אם בהסכם מחייב, המיזם לא מחויב להחזיק במידע הנוגע אליך לפרק זמן קצוב כלשהו. ככל שיש לך שאלות או בקשות בנוגע למידע עליך המעובד על-ידי המטפל, אנא פנה אליו באופן ישיר.

זכויות הפרטיות שלך. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, קיימת לך זכות לבקש עיון במידע המוחזק עליך ולבקש את תיקונו. ככל שתרצה לעשות כן, אנא פנה אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל info@rootin.co.il. בנוגע למידע המוחזק ומעובד עליך על-ידי המטפל, אנא פנה אליו באופן ישיר.

יצירת קשר. אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות זו או בכל הקשור למידע האישי שלך ששמור אצלנו, אנא פנה אלינו בדוא"ל info@rootin.co.il.